



Miljö- och
stadsbyggnadsförvaltningen

Tjänsteskrivelse

2022-09-20
BND/2022:1

Delårsrapport per augusti 2022

Förslag till beslut

Byggnadsnämnden tar del av delårsrapporten per augusti 2022.

Sammanfattning

Byggnadsnämnden höll under perioden en hög takt för att möjliggöra för fler bostäder, arbetsplatser och service för en hållbart växande stad. Nämnden har godkänt en detaljplan som möjliggör för framtida byggnation av två kontorsbyggnader på sammantaget 52 600 kvm BTA samt en detaljplan som möjliggör för en ny regionnässtation. Nämnden har också beviljat bygglov för 911 nya bostäder och ett kontorshus (20 400 kvm BTA) samt gett slutbesked för 310 bostäder.

För att säkerställa en hållbar stadsutveckling och hållbar resursanvändning har nämnden arbetat för att skapa förutsättningar för effektivt markutnyttjande, en tät stadsstruktur och ett resurseffektivt byggande samtidigt som stadens grönområden värnats. I samband med utarbetandet av detaljplaner har miljöprogram och dagvattenutredningar tagits fram och risker så som extrem nederbörd, översvämningar och värmetoppar har beaktats. Nämnden har också skapat förutsättningar för en god livsmiljö genom att beakta buller, luftkvalitet, tillgänglighet och biologisk mångfald. En hållbar stadsutveckling är angeläget för att anpassa staden till ett förändrat klimat och för att minska stadens klimatpåverkan.

Arkitektur, form och design påverkar människor dagligen och skapar förutsättningar för livskvalitet och hållbar stadsutveckling. Under våren fattade byggnadsnämnden beslut om ett arkitekturprogram för Solna stad. Arkitekturprogrammet beskriver Solnas hållning i arkitektur- och gestaltungsfrågor och ger vägledning för hur staden bör utvecklas för att säkerställa god arkitektur, tilltalande rumsbildningar och en varierad livsmiljö för stadens invånare.

För att uppnå nämndmålen och ta tillvara på lärdomar från pandemin samt förbereda för en förändrad lagstiftning och en osäker ekonomisk framtid har nämnden fokuserat på



fem utvecklingsområden: implementera stadens klimatstrategi i detaljplane- och bygglovsprocesserna, digitalisera samhällsbyggnadsprocessen, utveckla medborgardialogen i planprocessen, förbättra servicen i bygglovsprocessen samt kvalitetssäkra och effektivisera administrativa processer.

Av nämndens tre mål bedöms det första uppfyllas helt under året, det andra till stor del och det tredje till viss del.

Resultatet per 31 augusti visar ett överskott gentemot budget på 2,3 mkr.

Budgetavvikelsen förklaras till största del av högre intäkter än budgeterat och lägre kostnader för köp av tjänst och personal än beräknat.

Nämndens helårsprognos är ett överskott på 0,6 mkr i förhållande till budget.

Åsa Bergström
Förvaltningschef
geodataavdelningen

Ann-Christine Källeskog
Avdelningschef Plan, bygg och



SOLNA STAD

Delårsrapport per augusti 2022

BYGGNADSNÄMNDEN

BND/2022:1 behandlas på Byggnadsnämnden den 19 oktober 2022

Innehållsförteckning

Förvaltningsberättelse	3
Sammanfattning.....	3
Händelser av väsentlig betydelse	3
Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten.....	5
Mål och uppdrag	6
Ekonomisk analys	8
Väsentliga personalförhållanden.....	9
Tvärsektoriella frågor	10
Förväntad utveckling.....	11
Konkurrensutsättning	13
Intern kontroll	13

Förvaltningsberättelse

Sammanfattning

Byggnadsnämnden höll under perioden en hög takt för att möjliggöra för fler bostäder, arbetsplatser och service för en hållbart växande stad. Nämnden har godkänt en detaljplan som möjliggör för framtida byggnation av två kontorsbyggnader på sammantaget 52 600 kvm BTA samt en detaljplan som möjliggör för en ny regionnåtsstation. Nämnden har också beviljat bygglov för 911 nya bostäder och ett kontorshus (20 400 kvm BTA) samt gett slutbesked för 310 bostäder.

För att säkerställa en hållbar stadsutveckling och hållbar resursanvändning har nämnden arbetat för att skapa förutsättningar för effektivt markutnyttjande, en tät stadsstruktur och ett resurseffektivt byggande samtidigt som stadens grönområden värnats. I samband med utarbetandet av detaljplaner har miljöprogram och dagvattenutredningar tagits fram och risker så som extrem nederbörd, översvämningar och värmetoppar har beaktats. Nämnden har också skapat förutsättningar för en god livsmiljö genom att beakta buller, luftkvalitet, tillgänglighet och biologisk mångfald. En hållbar stadsutveckling är angeläget för att anpassa staden till ett förändrat klimat och för att minska stadens klimatpåverkan.

Arkitektur, form och design påverkar människor dagligen och skapar förutsättningar för livskvalitet och hållbar stadsutveckling. Under våren fattade byggnadsnämnden beslut om ett arkitekturprogram för Solna stad. Arkitekturprogrammet beskriver Solnas hållning i arkitektur- och gestaltungsfrågor och ger vägledning för hur staden bör utvecklas för att säkerställa god arkitektur, tilltalande rumsbildningar och en varierad livsmiljö för stadens invånare.

För att uppnå nämndmålen och ta tillvara på lärdomar från pandemin samt förbereda för en förändrad lagstiftning och en osäker ekonomisk framtid har nämnden fokuserat på fem utvecklingsområden: implementera stadens klimatstrategi i detaljplane- och bygglovsprocesserna, digitalisera samhällsbyggnadsprocessen, utveckla medborgardialogen i planprocessen, förbättra servicen i bygglovsprocessen samt kvalitetssäkra och effektivisera administrativa processer.

Av nämndens tre mål bedöms det första uppfyllas helt under året, det andra till stor del och det tredje till viss del.

Resultatet per 31 augusti visar ett överskott gentemot budget på 2,3 mkr. Budgetavvikelsen förklaras till största del av högre intäkter än budgeterat och lägre kostnader för köp av tjänst och personal än beräknat.

Nämndens helårsprognos är ett överskott på 0,6 mkr i förhållande till budget.

Händelser av väsentlig betydelse

Nya bostäder, arbetsplatser och service för en hållbart växande stad

Arbetet med att omvandla *Solnavägen* till en grön, levande och trygg boulevard med tusentals nya bostäder, nya arbetsplatser och ny service fortsätter. Under perioden vann detaljplanen för kvarteret Hagalund 4:10 (Södra Hagalund) laga kraft och nämnden godkände detaljplanen för en ny regionnätstation inom fastigheten Tomtebodas 10. Samtidigt beviljades bygglov för flera flerbostadshus inom kvarteren Banken, Tomtebodas och Liraren.

När Mäljarbanan byggs ut och delvis förläggs i tunnel kan nya bostäder, arbetsplatser och en pendeltågsstation tillskapas i *Huvudsta*. Utbyggnaden av Mäljarbanan förstärker också den pågående utvecklingen av *Solna Business Park* och *Solna strand*. Områdena består idag till stora delar av kontor och verksamheter, parkering och andra hårdgjorda ytor. Planen är att dessa ska ersättas eller kompletteras med ny bebyggelse som möjliggör för en levande och blandad stadsdel med stadsmässig utformning. I juni tog nämnden beslut om att skicka detaljplaneförslaget för Mäljarbanan med intilliggande bebyggelse på granskning.

Även *Huvudstagatan* påverkas av Mäljarbaneprojektet. För att skapa förutsättningar för en ny pendeltågsstation och göra stadsmiljön mellan stationen och Solna centrum mer levande och trygg planeras det för ny bebyggelse längs med Huvudstagatan. Under perioden har två detaljplaner, kvarteret Albygård och kvarteret Turkosen, som möjliggör den önskade förändringen varit på samråd.

I *södra Huvudsta* har utvecklingstakten tagit fart. Under sommaren har detaljplaneförslaget för kvarteret Huvudsta 4:28 (Ekelund) varit på samråd och i augusti genomfördes två samrådsmöten. Detaljplanen omfattar nya bostäder, en ny uppgång från Västra Skogens tunnelbanestation och en upprustning av strandpromenaden längs med Mälaren.

Arenastaden fortsätter att växa på båda sidor av Ostkustbanan. I juni beslutade nämnden att godkänna planförslaget för kvarteren Tygeln 1 och 3. Planen möjliggör bebyggelse av nya kontor samtidigt som den på olika sätt bidrar till ekosystemtjänster som hanterar risker som översvämning och extrem nederbörd.

I *norra Solna* fortsatte bostadsutvecklingen i Järvastaden genom att planläggningen av nya bostäder (etapp 5-9) påbörjades samtidigt som bygglov beviljades för ett nytt flerbostadshus i kvarteret Gulmåran. I Ulriksdal beviljades bygglov för ett nytt kontorshus och en ny regionnätstation.

För att säkerställa en *hållbart växande stad* har nämnden i alla stadsutvecklingsprojekt arbetat för att skapa förutsättningar för effektivt markutnyttjande, en tät stadsstruktur och ett resurseffektivt byggande samtidigt som stadens grönområden värnats. Arkitektur, form och design påverkar människor dagligen och skapar förutsättningar för livskvalitet och hållbar stadsutveckling. Under våren fattade byggnadsnämnden beslut om ett arkitekturprogram för Solna stad. Arkitekturprogrammet beskriver Solnas hållning i arkitektur- och gestaltungsfrågor och ger vägledning för hur staden bör utvecklas för att säkerställa god arkitektur, tilltalande rumsbildningar och en varierad livsmiljö för stadens invånare.

Omvärldshändelser och verksamhetsutveckling

Under perioden har osäkerheten i ekonomin ökat och nu kommer signaler från byggbranschen att lågkonjunkturen redan är här. I delar av branschen har byggandet bromsat in, investeringar skjuts på framtiden och byggstarter senareläggs. I Solna är effekterna av en lågkonjunktur än så länge begränsade. Under perioden har dock den ökning av inkomna bygglovsansökningar vi sett årligen de senaste åren mattats av. Även antalet förmöten inför bygglovsansökan har minskat under sommaren.

Efter att under två år till stora delar ha arbetet på distans har byggnadsnämnden under 2022 styrt om till hybridarbete det vill säga en blandning av arbete på kontoret och på distans. För att bevara och fortsätta utveckla organisationens sammanhållning och effektivitet har samarbetsformer anpassats och medarbetarna har erbjudits kompetensutveckling i användandet av digitala verktyg som stödjer digitalt arbete och samarbete.

För att uppnå nämndmål, ta tillvara på lärdomar från pandemin samt förbereda för en förändrad lagstiftning och en ekonomiskt osäker framtid har nämnden fortsatt att fokusera på fem utvecklingsområden: implementera stadens klimatstrategi i detaljplane- och bygglovsprocesserna, digitalisera samhällsbyggnadsprocessen, utveckla medborgardialogen i planprocessen, utveckla servicen i bygglovsprocessen samt kvalitetssäkra och effektivisera administrativa processer.

Utöver att fortsätta använda stadens *klimatstrategi* i det dagliga arbetet har nämnden även fokuserat på att implementera andra styrdokument som har bäring på hållbar stadsutveckling. Stadens trafikplan med tillhörande parkeringsnorm är ett exempel. Kompetensutveckling för nämndens tjänstemän inom kunskapsområden så som ekosystemtjänster och hållbar stadsutveckling har också prioriterats.

Arbetet med att *digitalisera samhällsbyggnadsprocessen* har fortsatt. Under perioden avslutades två projekt som syftade till att digitalisera data och arbetsflöden i samhällsbyggnadsprocessen. Nya detaljplaner tas nu fram i enlighet med ny standard och kommer, när de vunnit laga kraft, tillgängliggöras i elektronisk form via Lantmäteriets geodataplattform. Den första detaljplanen med digital funktionalitet godkändes av nämnden och har vunnit laga kraft under perioden. Ett ärendehanteringssystem har också införts för att stödja verksamheten på plan- och geodataenheten. Nästa steg i digitaliseringen av samhällsbyggnadsprocessen är att digitalisera gamla detaljplaner. Enligt Boverkets förslag skall alla gamla detaljplaner vara digitaliserade senast 1 januari 2028 och under våren startades en förstudie för detta arbete.

En nationellt samordnad och digital samhällsbyggnadsprocess förväntas skapa en enklare, öppnare och mer effektiv planerings- och byggprocess till nytta för medborgare, företag och andra aktörer. Utvecklingsarbetet kommer bedrivas under många år och på sikt inbegriper det digitalisering av både data, arbetsflöden och medborgardialog.

För att tillhandahålla en *öppen och inkluderande planprocess*, har nämnden fortsatt att erbjuda samrådsfilmer och digitala samrådsmöten som komplement till fysiska samrådsmöten. Totalt har fyra detaljplaner varit på samråd under perioden. Liksom tidigare görs barnkonsekvensanalyser som en del i utredningsarbetet i planprocessen. Nämnden fortsätter även att prova nya metoder för att utveckla dialogen med medborgarna. I juni genomförde nämnden tillsammans med Signalisten och Wåhlins en medborgardialog i form av ett öppet hus för boende i Bagartorp. Ett hundratal medborgare deltog och gav sina synpunkter på utomhusmiljön i Bagartorp. Synpunkterna gav viktig information till utvecklingsarbetet av Bagartorp.

Att *hålla en hög kvalitet på service och myndighetsutövning* är ett ständigt pågående arbete där utvecklingsinsatser baseras på analys av ärendevolym, inkomna frågor, synpunkter och klagomål, överklagandeprocesser samt en årlig servicemätning.

Under perioden har det arbete med fokus på bemanning och kompetensutveckling som påbörjades 2021 för att förbättra upplevd service och bemötande i bygglovsprocessen fortsatt. Bygglovsprocessen är nu bemannad och kompetensutvecklingen i medveten kommunikation avslutades under våren. Baserat på resultatet från den årliga mätningen av kundernas upplevelse av kommunens service har insatserna lett till resultat. Nöjd Kund-Index (NKI) för myndighetsområdet bygglov uppgick till 63, vilket är en godkänd nivå. Resultatet visar på en positiv utveckling jämfört med året innan då NKI var 55.

Under 2022 har insatser påbörjats som ytterligare skall förbättra tillgänglighet och återkoppling vilka var de två förbättringsområden som identifierades som särskilt viktiga i en undersökning som nämnden lät genomföra runt årsskiftet 21/22. För att öka tillgängligheten hos bygglovshandläggare och för att förbättra förutsättningarna för att en bygglovssökande löpande ska kunna följa status på sin bygglovsansökan har ett projekt för att utveckla integrerade e-tjänster startats under våren. Den första e-tjänsten lanserades i augusti.

Arbetet med att *effektivisera administrativa processer* har fortsatt vilket förväntas ha en positiv påverkan på verksamheten ur ett service-, kvalitets- och effektivitetsperspektiv. I mars fattade nämnden beslut om en ny dokument- och informationshanteringsplan som syftar till att säkerställa nämndens informationshantering. Enhetliga och uppdaterade dokumenthanteringsplaner är ett viktigt led i att förbereda verksamheten för ett införande av ett stadsgemensamt e-arkiv. Införandet av ett e-arkiv kommer att skapa förutsättningar att ta ytterligare steg i en ökad service till medborgarna och en effektivare verksamhet.

Styrning och uppföljning av den kommunala verksamheten

Styrningen i Solna stad utgår från ett system för samlad ekonomi- och verksamhetsstyrning samt gällande lagstiftning, föreskrifter och nationella mål för den kommunala verksamheten. Utgångspunkten är en sammanhållen målstyrning, där kommunfullmäktige anger inriktning och

ekonomiska ramar för styrelse och nämnder. Det sker i Solna stads verksamhetsplan och budget, som är stadens främsta styrdokument. Den årliga verksamhetsplanen och budget kompletteras inom vissa områden med andra styrande dokument som policyer, strategier, riktlinjer, planer och program.

Styrelse och nämnder ska, med utgångspunkt från kommunfullmäktiges inriktning, precisera och fastställa en verksamhetsplan och budget utifrån föreslagna ekonomiska ramar. Hänsyn ska tas till viktiga förändringar i omvärlden såsom ändringar i lagstiftningen och förändringar i befolkningsstrukturen. Styrelse och nämnder ska till sin verksamhetsplan och budget besluta om internkontrollplan och konkurrensplan för verksamheten.

Utifrån styrelsens och nämndernas mål samt ekonomiska ramar ska förvaltningsledningen utarbeta verksamhetsplan och budget i dialog med sina enheter. Enheterna ska arbeta fram sina mål/aktiviteter, vilka i sin tur ska brytas ned till individuella mål/aktiviteter för varje medarbetare. Målen/aktiviteterna tydliggör medarbetares ansvar och befogenhet i det gemensamma arbetet med att uppnå enhetens, nämndens och stadens mål.

I Solna stads styr- och uppföljningssystem ingår uppföljning och utvärdering. Styrelse och nämnder ansvarar för att verksamheten följs upp och utvärderas i den omfattning som krävs för att ha en god kontroll. Befarade avvikelser, som inte är ringa, ska omgående informeras kommunstyrelsen som har uppsikt över nämndernas verksamhet, uppföljning och utvärdering. Uppföljning och utvärdering för Solna stad behandlas av kommunstyrelsen och kommunfullmäktige per 30 april, 31 augusti (delårsrapport) och 31 december (årsredovisning). De övergripande målen, nämndmålen och uppdragen samt stadens finansiella mål följs främst upp i delårsrapporten och i årsredovisningen.

Solna stads verksamhet bedrivs i vissa delar i aktieföretag, kommunalförbund eller stiftelseform. Kommunfullmäktige utser ledamöter till bolagsstyrelser och stiftelser samt utser ledamöter till förbundsfullmäktige för kommunalförbunden. Kommunfullmäktige väljer också ägarombud till bolagsstämmor. Kommunstyrelsen ansvarar för att företagen sköter verksamheten på ett ändamålsenligt sätt och att tillräcklig samordning sker med övrig kommunal verksamhet. Stadens styrning utgår ifrån lagstiftning inom området och de styrdokument som särskilt utfärdats av kommunfullmäktige i form av företagspolicy, bolagsordningar, ägardirektiv, särskilda direktiv, avtal eller förbundsordningar och medlemsdirektiv.

Uppsiktsplikten fullgör kommunstyrelsen genom att krav ställs på företagen om att lämna löpande information från sin verksamhet enligt ett fastställt rapporteringssystem.

Koncernredovisning upprättas per sista augusti och sista december. För stiftelser gäller särskilda stadgar. Ägarförhållandena varierar i de olika bolag/förbund som ingår i Solna stads koncern och därmed formerna för uppsikt.

Byggnadsnämnden ansvarsområden





Byggnadsnämnden är myndighet. Den ansvarar för frågor som rör detaljplaner, bygglov, byggnadsinspektion, kartframställning och mättningsarbeten. Enligt plan- och bygglagen ska byggnadsnämnden bland annat verka för en god byggnadskultur och en god stads- och landskapsmiljö.

Mål och uppdrag




Kommunfullmäktige har i Solna stads verksamhetsplan och budget 2022 med inriktning för 2023-2024 beslutat om nämndmål och uppdrag för nämnderna.

Nämndmål

Kommunfullmäktiges beslutade mål för nämnden följs främst upp i delårsrapport per augusti och i årsredovisningen. Måluppfyllelsen för nämndmålen bedöms genom en sammanvägning av genomförda aktiviteter och relevanta mått. Målen bedöms enligt:

-  Målet uppfylls i år
-  Målet uppfylls till stor del i år
-  Målet uppfylls delvis i år
-  Målet uppfylls inte i år

En sammanfattning av bedömningarna för nämndmålen ser ut så här:

Nämndmål
 Byggnadsnämnden ska planera för nya bostäder, arbetsplatser och service samt åstadkomma en sammanhållen, levande och hållbar stadsmiljö med ett modernt transportsystem.
 Byggnadsnämnden ska utveckla dialogen med solnabor och andra intressenter med inriktningen att skapa en öppen och inkluderande planprocess.
 Byggnadsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare.

Byggnadsnämnden ska planera för nya bostäder, arbetsplatser och service samt åstadkomma en sammanhållen, levande och hållbar stadsmiljö med ett modernt transportsystem.

-  Målet uppfylls i år

Nämnden följer intentionerna i Översiktsplanen och arbetar i både plan- och bygglovsprocessen för att skapa förutsättningar för effektivt markutnyttjande, en tät stadsstruktur och ett resurseffektivt byggande samtidigt som stadens grönområden värnas.

Översiktsplanens inriktning är en byggnadstakt om cirka 800 nya bostäder per år i Solna fram till 2030. Under perioden höll nämnden en fortsatt hög takt för att möjliggöra detta.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är:

- Nämnden har beslutat godkänna två detaljplaner som möjliggör för bland annat nya kontorshus och en regionnätstation. Detaljplanerna är kvarteret Tygeln 1 och 3 i Arenastaden (52 600 kvm BTA) och kvarteret Tomteboda 10 (regionnätstation).
- Bygglov har beviljats för flera flerbostadshus i olika projekt längs med Solnavägen: kvarteret Tomteboda 2 (124 bostäder), kvarteret Banken (116 bostäder) och kvarteret Liraren (514 bostäder). I Järvastaden, kvarteret Gulmåran, beviljades bygglov för flerbostadshus med 157 bostäder. Bygglov har också beviljats för ett nytt kontorshus, The Gardens (20 400 Kvm BTA) i Ulriksdal samt för regionnätstationer i Järva krog och i Tomteboda.
- Slutbesked har givits för 310 bostäder varav 167 lägenheter i Stora Frösunda, 96 lägenheter i Råsunda, 21 radhus i Järvastaden, 15 radhus i Ulriksdal samt 11 bostäder i övriga Solna.

Byggnadsnämnden ska utveckla dialogen med solnabor och andra intressenter med inriktningen att skapa en öppen och inkluderande planprocess.

 Målet uppfylls till stor del i år

En öppen och inkluderande planprocess nås genom aktiv kommunikation av projekten, inbjudan till dialog, tydlig annonsering, bra samrådsmöten, god tillgänglighet och gott bemötande.

Då erfarenheterna från digitala informations- och dialogmöten under pandemin har varit goda har nämnden valt att fortsätta med digitala samrådsmöten även efter att samhället har öppnats upp igen. Digitala dialoger har kompletterats med fysiska samrådsmöten när detta har gett mervärde. Nämnden har också fortsatt att utveckla kommunikationen med solnaborna med syfte att skapa förutsättningar för ökad delaktighet i planprocessen.

Aktiviteter som bidragit till måluppfyllelse är

- Information om pågående detaljplaneprojekt uppdateras och kommuniceras löpande på bland annat stadens webb och sociala medier i samarbete med stadens kommunikationsavdelning.
- Under perioden har nämnden genomfört samråd av fyra detaljplaner. Samrådsfilmer har presenterat detaljplaneförslagen inför tre samråd.
- Ett projekt för att digitalisera och därmed effektivisera hanteringen av samrådsyttranden har påbörjats.
- I juni genomförde nämnden tillsammans med Signalisten och Wåhlins en

medborgardialog i form av ett öppet hus i Bagartorp centrum. Ett hundratal medborgare deltog och gav sina synpunkter på utomhusmiljön i Bagartorp. Samtidigt genomfördes en trygghetsvandring för barn med barn- och utbildningsförvaltningen med syfte att få med barnperspektivet i stadsutvecklingen.

Byggnadsnämnden ska hålla hög kvalitet på service och myndighetsutövning och bidra till nöjda solnabor och företagare.

◆ Målet uppfylls delvis i år

Att hålla en hög kvalitet på service och myndighetsutövning är ett ständigt pågående arbete där utvecklingsinsatser baseras på analys av ärendevolym, inkomna frågor, synpunkter och klagomål, överklagandeprocesser samt en årlig servicemätning.

Under perioden har den ökning av inkomna ärenden som vi sett årligen de senaste åren mattats av. Totalt inkom 418 lov- eller anmälningsärenden under perioden januari till juli. (2021: 462). Det är framför allt antalet bygglov som har minskat jämfört med samma period 2021. Minskningen kan vara ett första tecken på den allmänna inbromsningen i byggbranschen. I stort sett har inget ärende, efter att ärendet varit komplett dragit ut på tiden. Lagstiftarens krav på handläggningstider har klarats förutom i två lovärenden och två anmälningsärenden där avgiften har reducerats. Under perioden inkom 58 beställningar av nybyggnadskartor (2021: 84) och nämnden initierade 18 tillsynsärenden (2021: 29).

Servicemätningen Löpande Insikt undersöker kundernas upplevelse av kommunens service. Serviceupplevelsen presenteras i form av ett Nöjd Kund-Index (NKI) där kundnöjdhet mäts på en skala från 0-100. Resultatet i servicemätningen för myndighetsområdet bygglov under 2021, som presenterades under 2022, var NKI 63, vilket är en högre nivå jämfört med året innan (2020: NKI 55). Prioriterade utvecklingsområden för att öka den upplevda kvaliteten är enligt mätningen tillgänglighet och effektivitet. Resultatet för 2022 års ärenden kommer under våren 2023.

Under året har åtgärder genomförts för att både effektivisera ärendehantering och utveckla servicen i bygglovsprocessen. Sammantaget förväntas åtgärderna på sikt ha en positiv påverkan på verksamheten ur ett service-, kvalitets- och effektivitetsperspektiv.

Viktiga aktiviteter som bidrar till måluppfyllelse är

- På plan- och geodataenheten har vakanser tillsatts.
- Alla medarbetare har deltagit på kompetensutveckling i medveten kommunikation.
- Djupintervjuer har genomförts med ett trettiotal företag och bostadsrättsföreningar i

syfte att bättre förstå förbättringsbehoven i bygglovsprocessen.

- Ett projekt för att implementera integrerade e-tjänster har startats och implementering har påbörjats för ärenden som gäller skyltlov och balkonginglasningar. Införandet av e-tjänster skall leda till förbättrad information och återkoppling likväl som att frigöra tid för handläggare med syfte att öka tillgänglighet.
- Workshops för att inventera bygglovsinformationen på Solna.se har genomförts och ett utvecklingsprojekt planeras tillsammans med kommunikationsavdelningen.
- En ny dokument- och informationshanteringsplan har tagits fram och arbetet för att införa ett e-arkiv har påbörjats.
- Arbetet med att utveckla administrativa processer har fortsatt. Under perioden har uppgiftsfördelningen mellan olika yrkesroller på administrativa avdelningen setts över med målet att säkerställa framtida kompetensförsörjning och en stabil och effektiv serviceorganisation.

Uppdrag

Nämnden har inga uppdrag under innevarande år

Ekonomisk analys

Driftredovisning

Verksamhetens nettokostnader uppgår till 2,9 mkr vilket är 0,2 mkr (7,8 %) högre jämfört med föregående år. Förändringen förklaras huvudsakligen av ökade intäkter på bygglovsenheten och ökade kostnader för personal och köp av tjänst. Intäkterna har ökat med 2,9 mkr (18,3 %) bland annat som en följd av ett antal stora beviljade bygglov. Tillsatta vakanta tjänster och en förstärkt bemanning är anledningen till att personalkostnaderna har ökat. Kostnaderna i sin helhet har ökat med 3,1 mkr (16,8 %) jämfört med 2021.

Periodens överskott uppgår till 2,3 mkr. Budgetavvikelsen förklaras till största del, 0,6 mkr, av lägre kostnader för köp av tjänst då utvecklingsprojekt har skjutits fram i tiden.

Personalkostnaderna är 0,6 mkr lägre än beräknat då vissa rekryteringar har dragit ut på tiden eller senarelagts. Intäkter visar en avvikelse om 0,3 mkr och beror på högre bygglovsintäkter än budgeterat.

Resultaträkning (mkr)	2022	2021	% 22/21	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Taxor och avgifter	17,0	13,5		0,5	24,8	24,8	0,0
Hyror och arrenden	0,0	1,1		0,0	0,0	0,0	0,0
Bidrag	0,2	0,1		0,1	0,1	0,1	0,0
Försäljning av verksamhet	1,4	1,0		-0,2	2,5	2,5	0,0
Övriga intäkter	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Intern intäkt peng (kto 39)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0

Resultaträkning (mkr)	2022	2021	% 22/21	Budget- avvikelse	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Summa intäkter	18,6	15,7	18,3 %	0,3	27,4	27,4	0,0
Personalkostnader	-15,5	-13,9		0,6	-24,2	-24,2	0,0
Köp av verksamhet/tjänster	-4,0	-2,1		0,6	-6,9	-6,9	0,0
Lokalkostnader	-1,2	-1,2		0,0	-1,8	-1,8	0,0
Kapitalkostnader	0,0	-0,3		0,3	-0,6	0,0	0,6
Övriga kostnader	-0,8	-0,9		0,4	-1,8	-1,8	0,0
Intern kostnad peng (kto 77)	0,0	0,0		0,0	0,0	0,0	0,0
Summa kostnader	-21,5	-18,4	16,8 %	2,0	-35,2	-34,6	0,6
Verksamhetens nettokostnader	-2,9	-2,7	7,8 %	2,3	-7,8	-7,2	0,6

Nämndens helårsprognos är ett överskott på 0,6 mkr i förhållande till budget. Under 2021 och 2022 har en genomlysning av investeringsprocessen samt anläggningsregistret genomförts i staden. Detta har inte inarbetats i budgetramen för 2022, vilket påverkar avvikelsen mellan årets budget och utfall avseende kapitalkostnader.

Investeringsredovisning

Nämnden beräknas inte utnyttja investeringsbudgeten under året.

Investeringsredovisning (mkr)	2022	2021	Differens 22/21	Återstår av årsbudget	Budget	Prognos	Prognos- avvikelse
Verksamhetens investeringar	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0	0,1

Väsentliga personalförhållanden

Solna stads styrdokument "Plan för lika rättigheter och möjligheter på arbetsplatsen 2020-2022" gäller för samtliga medarbetare, inhyrd personal samt i relevanta delar arbetssökande. För några av åtgärderna inom områdena arbetsförhållanden, kompetensutveckling, förvärvsarbete och föräldraskap, lön, rekrytering samt trakasserier ligger ansvaret på nämnderna.

Hälsa och välbefinnande

Sjukfrånvaron för miljö- och byggnadsförvaltningen som helhet är 4,4 procent (2021: 6,8) vilket innebär en minskning med 2,4 procentenheter från föregående år. Helhetsresultatet påverkas främst av den långa sjukfrånvaron, som har minskat under året.

Arbetsmiljön följs upp kontinuerligt och vid större förändringar genomförs riskbedömningar och medföljande handlingsplaner för att förebygga ohälsa och olycksfall. Arbetsmiljöcertifierade chefer och ett kontinuerligt och nära samarbete med Solna stads HR-stab säkerställer nämndens långsiktiga och hälsofrämjande arbete.

Nämndens systematiska arbetsmiljöarbete följs upp årligen och det sammanfattande resultatet från uppföljningen av arbetsmiljöarbetet under 2021 visar att det systematiska arbetsmiljöarbetet fungerar bra.

Kompetensutveckling

Kompetensutveckling är en viktig fråga både vad gäller att upprätthålla rätt kompetens i

verksamheten men även som en del i att vara en attraktiv arbetsgivare. Samtliga medarbetare erbjuds möjlighet till kompetensutveckling. Medarbetarsamtalet ligger till grund för en individuell utvecklingsplan. I början på året lanserades en kompetensportal där stadens medarbetare kan ta del av stadsgemensamma utbildningar.

Under våren avslutades förvaltningens utbildning i medveten kommunikation. Utbildningen har pågått under 2021 och 2022 och har syftat till att öka servicenivån men också till att bidra till en lärande organisation, hållbara partnerskap och en god psykosocial arbetsmiljö.

I februari påbörjades en särskild kompetensutvecklingsinsats där hela förvaltningen utbildas i användandet av Office 365. Syftet är att utveckla förmågan att arbeta och samarbeta digitalt. Pandemin drev på utvecklingen av platsoberoende arbete och insatsen underlättar för medarbetarna att fortsätta hybridarbete på bästa och mest effektiva sätt.

Kompetensutveckling inom digital samhällsbyggnadsprocess, hållbar utveckling, tillsynsmetodik och informationssäkerhet är exempel på prioriterade kunskapsområden för byggnadsnämnden under 2022. Utbildning i arkitektur/ gestaltning, skyfallshantering, bygglovstillsyn och digitala verktyg för geodataproduktion är några exempel på genomförd utbildning.

Liksom tidigare år har ett antal medarbetare erbjudits att delta i programmet ”Leda utan att vara chef”. Genom att utveckla deltagarnas ledarskapsförmågor är förhoppningen att de dels stärks i sina yrkesroller och ökar sina förmågor att skapa hållbara partnerskap, dels att fler blir intresserade av att vidareutvecklas i en ledarroll i framtiden

Kompetensförsörjning

Miljö- och byggnadsförvaltningen har per 31 augusti 65 medarbetare, vilket är en ökning från 63 medarbetare 2021.

Under perioden har några medarbetare valt att gå vidare i sin karriär. I övrigt har vakanser främst uppstått på grund av föräldraledighet. Alla vakanta tjänster har utlysts och tillsatts med hjälp av en kompetensbaserad rekryteringsmetodik med könsneutrala kravprofiler.

Medarbetarengagemang

Förvaltningen anordnar månadsvis förvaltningsövergripande informationsmöten där frågor om bland annat personal, arbetsmiljö, organisationsförändringar, måluppfyllelse och ekonomi behandlas. Föräldralediga och sjukskrivna medarbetare erbjuds alltid medarbetarsamtal och löneöversyn samt bjuds in till planeringsdagar.

Alla medarbetare ges möjlighet att delta i verksamhetsplaneringsprocessen vilket är viktigt för öka medarbetares engagemang och känsla av samhörighet. Att ta tillvara på den samlade kompetensen i verksamheten ger dessutom bättre planeringsunderlag.

Periodutfall	2022	2021	Förändring
Antal anställda	65	63	2

- varav kvinnor	48	44	4
- varav män	17	19	-2
Antal årsarbetare i snitt	64,3	62,3	2,0
Sjukfrånvaro, %	4,4	6,8	-2,4
Hållbart medarbetarengagemang-index (HME)	-	83,6	
Fotnoter:			
Antal årsarbetare i snitt avser överenskommen sysselsättningsgrad.			

HME undersökning genomförs varje höst

Tvärsektoriella frågor

Solna stad har väl utvecklade metoder för att arbeta med de tvärsektoriella frågorna; internationellt arbete, likabehandlingsarbete samt strategiskt miljö- och klimatarbete. Kommunstyrelsen, kommittéer och råd skapar tillsammans med stadsledningsförvaltningen förutsättningar för arbetet bland annat genom styrdokument, kunskapsuppbyggnad, erfarenhetsutbyte och samarbete. Nämnderna har uppdraget att använda de tvärsektoriella perspektiven för att utveckla den egna verksamheten och stödja nämndens målpuppfyllelse. Det tvärsektoriella arbetet följs upp i delårsrapport och årsredovisning.

Internationellt

Nämndens internationella arbete används huvudsakligen som metod för verksamhets- och kvalitetsutveckling. Under perioden har nämnden använt sig av nationella och internationella jämförelser och identifiering av goda exempel för att utveckla verksamheten. Under våren besökte delar av förvaltningen bostadsmässan H22 i Helsingborg. På plats fanns representanter från Helsingborg men även från Oslo och Köpenhamn för att visa hur de arbetar med hållbar stadsutveckling.

Likabehandling

Nämndens likabehandlingsarbete syftar till att säkra att alla medborgare får likvärdigt bemötande och service. Arbetet bidrar till att utveckla nämndens verksamhet och dess kvalitet. Nedan beskrivs likabehandlingsarbetet under året.

För att kunna möta alla solnabor på ett trevligt och likvärdigt sätt krävs en god kommunikativ förmåga bland medarbetarna. Under året avslutades det sista utbildningstillfället i medveten kommunikation som syftar till att utveckla service och bemötande.

Nämnden har, efter att pandemin slutade, fortsatt att genomföra digitala samrådsmöten. Den digitala formen möjliggör för fler solnabor att ta del av samrådsinformationerna då det inte kräver en fysisk närvaro på mötet.

En stor del av myndighetsutövningens moment finns beskrivna i rutiner och anvisningar. Skrivelser och beslut är tillgänglighetsanpassade och utgår från gemensamma mallar. Detta gör handläggningen både effektiv och likvärdig.

Miljö och klimat

Nämndens miljöarbete utgår från den av kommunfullmäktige antagna miljöpolicy med tillhörande miljöstrategi samt nämndens nämndmål. Nedan beskrivs de huvudsakliga aktiviteterna inom miljöområdet under perioden utifrån miljöpolicyens fokusområden.

Solna ska ha en hållbar stadsutveckling

Byggnadsnämnden har under året arbetat med att i den fysiska planeringen skapa förutsättningar för en hållbar stadsutveckling. Genom skapandet av en tät stadsstruktur med varierad bebyggelse med blandat innehåll i kollektivtrafiknära lägen nyttjas marken effektivt vilket bidrar till bästa möjliga hushållning med naturens resurser. Utvecklingen av områden som Mälarbanan, Solna station, Solnavägen, Solna Business Park och Ekelund är exempel på hållbar stadsutveckling.

I arbetet med nya detaljplaner genomförs miljökonsekvensbeskrivningar för detaljplaner med risk för betydande miljöpåverkan. För att säkerställa en klimatanpassad stadsutveckling beaktas också risker så som extrem nederbörd, översvämningar och värmetoppar i detaljplanearbetet. Under året har nämnden haft extra fokus på hanteringen av extrem nederbörd. Många pågående detaljplaneprojekt innehåller skyfallslösningar och nämnden har tagit del av stadens nya skyfallskartering. Kompetensutveckling inom området "hållbar stadsutveckling med hjälp av ekosystemtjänster" har också varit ett fortsatt prioriterat fokusområde. Arbetet är en del av nämndens arbete med att anpassa staden till ett förändrat klimat i enlighet med Solna stads klimatstrategi.

Vid nybyggnation av kontorshus i staden finns alltid en ambition att ha en hög miljöklassning med exempelvis en hållbar avfallshantering och en utformning och gestaltning som minimerar miljöpåverkan. Projektägare uppmuntras att utveckla sitt miljöarbete i enlighet med stadens ambitioner på miljöområdet. Det vägledande dokumentet "På väg mot ett hållbart Solna" delges alla byggaktörer i samband med att exploateringsavtal tecknas.

Solna ska ha en effektiv resursanvändning genom en fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken och åtgärder för att minska andelen biltrafik

Byggnadsnämnden har under året arbetat med att skapa förutsättningar för solnaborna att resa miljövänligt genom att arbeta för utbyggnaden av spårbunden kollektivtrafik samt att ta hänsyn till kollektivtrafiknav i planeringen av bostäder och arbetsplatser. Detaljplanearbetet för utbyggnad av Mälarbanan genom Solna med en ny pendeltågsstation i Huvudsta och nya stationsuppgångar i Solna Business Park och Solna strand är exempel på detta. Arbetet har också pågått med ett flertal andra detaljplaner där lägen med god kollektivtrafikförsörjning utnyttjas för tätare bebyggelse. Exempel på detta är Solna station, Södra Hagalund och utvecklingen i Västra skogen/Ekelund. Även förbättrade förutsättningar för gång- och cykel bevakas och nämnden följer stadens styrdokument i både planarbetet och vid prövning av

bygglov.

För att ställa om biltrafiken från fossila bränslen till förnyelsebara källor krävs bland annat investeringar i elinfrastrukturen. Under perioden har nämnden fattat beslut om en detaljplan för en ny regionnätstation längs med Solnavägen och beviljat bygglov för en regionnätstation i norra Solna. Besluten syftar till att stärka det regionala elnätet och därmed möta det ökade behovet av elförsörjning i staden och regionen. Nämnden har också beviljat bygglov som utökar antalet laddstolpar i staden.

Solna ska ha en god livsmiljö för solnabornas hälsa och välbefinnande

Byggnadsnämnden har i den fysiska planeringen skapat förutsättningar för en god livsmiljö i staden, bland annat genom att beakta en hållbar dagvatten- och skyfallshantering, buller, luftkvalitet och biologisk mångfald. Miljöprogram och tillhörande utredningar som naturvärdesinventeringar och bullerutredningar har varit viktiga underlag i detta arbete. I samtliga detaljplaner beaktas ekologiska spridningsvägar med inriktningen att bevara befintliga och förstärka svaga samband där så är möjligt.

Arkitektur, form och design påverkar människor dagligen och skapar förutsättningar för livskvalitet och hållbar stadsutveckling. Under våren fattade byggnadsnämnden beslut om ett arkitekturprogram för Solna stad. Arkitekturprogrammet beskriver Solnas hållning i arkitektur- och gestaltungsfrågor och ger vägledning för hur staden bör utvecklas för att säkerställa god arkitektur, tilltalande rumsbildningar och en varierad livsmiljö för stadens invånare.

Aktiviteter har bidragit till uppfyllelse av inriktningen i samtliga fokusområden i miljöpolicy, samt nämndmålet att åstadkomma en sammanhållen, levande och hållbar stadsmiljö med ett modernt transportsystem.

Förväntad utveckling

Tillväxt och hållbar utveckling i en osäker framtid

Osäkerhetsfaktorerna inför 2023 är många och utvecklingen framöver för svensk ekonomi är oviss. Pandemin har fått globalt omfattande effekter på hälsa, levnadsförhållanden, utbildning och ekonomi. Effekterna av Rysslands invasion av Ukraina skapar stor osäkerhet och en dämpande effekt på global och svensk tillväxt. Bland annat genom stigande priser på råvaror och livsmedel och ökad osäkerhet på de finansiella marknaderna. Bygg- och entreprenadbranschen påverkas ofta tidigt i en lågkonjunktur och i augusti 2022 märks tecken på en inbromsning i ekonomin som till exempel framskjutna investeringar. Om detta är en tillfällig dipp eller en situation som kommer känneteckna utvecklingen under hela 2023 återstår att se.

Trots osäkra tider finns det fortfarande en stor efterfrågan på bostäder i Stockholmsregionen. Staden planerar därför att även fortsättningsvis ta ett stort ansvar för regionens tillväxt, i en

takt som staden och solnaborna mäktar med. Staden planerar för att det ska byggas ungefär 800 nya bostäder per år i olika boende- och upplåtelseformer. Samtidigt ska staden bygga ut den kommunala servicen i den takt och i de områden där Solna växer, för att kunna svara upp mot stadens åtaganden. Arbetet med de nuvarande utvecklingsområdena - Arenastaden, Hagastaden, Nya Ulriksdal, Järvastaden, Solna centrum samt Ingenting i Huvudsta - ska fullföljas, samtidigt som Hagalunds arbetsplatsområde, Solna strand, Solna Business Park samt Huvudsta ska prövas som nya utvecklingsområden för bostäder och arbetsplatser.

De senaste årens pandemi har påverkat efterfrågan på flexibilitet vad gäller utformning av bostäder och arbetsplatser. Hybridarbete och e-handel, ett fortsatt behov av att begränsa smittspridning och trängsel samt önskemål om att minska risk genom kortare och mer flexibla hyresavtal driver utvecklingen. Pandemin har också gjort att allt fler använder stadens grönområden för rekreation, social samvaro och motion.

Utvecklingen av framtidens stad kommer vara klimatdriven. Det ställer krav på långsiktig planering, att staden ska växa hållbart och att barriärer ska byggas bort. En fortsatt utbyggnad av kollektivtrafiken med bland annat den nya tunnelbanan, en ny pendeltågsstation i Huvudsta och stombussnätet är nödvändig för att Solna ska kunna fortsätta växa och nå klimatstrategins mål. För närvarande pågår arbetet med utbyggnaden av den nya tunnelbanan till Arenastaden, liksom planeringen för utbyggnaden av Mäljarbanan genom Solna. Det kommer fortsatt att vara ett stort fokus på planering och utbyggnad av infrastruktur, som påverkar Solna under de kommande åren.

Ökad grad av komplexitet och föränderlig lagstiftning

Arbetet med planering för nya bostäder, verksamheter och kontor är komplext och stöter på många utmaningar i lagstiftningen och tolkningen av denna gällande bland annat risk, buller och nationella intressen. Komplexiteten ökar genom att lagstiftningen ständigt förändras. Tolkning av lagstiftningen, svårt att få tydliga besked av statliga företrädare och långa processer för yttrande samt överklagande medför att processen från planering till färdigställande är lång. Idag blir många antagna detaljplaner och bygglov överklagade och denna trend förutspås fortsätta när fler intressen ska beaktas i plan- och byggprocesserna.

Förändringar i lagstiftning som syftar till att göra samhället mer hållbart och samhällsbyggnadsprocessen mer effektiv kommer ha stor påverkan på nämndens verksamhet de kommande åren. Det kommer påverka nämndens arbetssätt men troligen även finansiella förutsättningar för att bedriva verksamhet. Det senare gäller till exempel nämndens möjlighet att ta betalt för geodata om dessa i framtiden klassas som öppna data och därmed ska tillgängliggöras utan kostnad.

Förändrad förväntan på service och myndighetsutövning

Den växande, hållbara och uppkopplade staden innebär fler ärenden och ändrade

förväntningar på vad som är god kvalitet i service- och myndighetsutövningen. Nämnden ska möta förväntningarna på samhällsservice från solnaborna och övriga samhället. Det ska vara enkelt att komma i kontakt med nämnden och handläggningen ska vara rättssäker och effektiv. Nämnden behöver därför fortsätta arbetet att utveckla servicen genom att effektivisera processer, ta tillvara på digitaliseringens möjligheter och kompetensutveckla inom området service och bemötande.

Tuffare ekonomiska förutsättningar och ökad konkurrens om nyckelkompetens

För att utveckla en växande och hållbar stad och samtidigt hantera kommunsektorns långsiktiga ekonomiska utmaningar behöver samverkan inom och mellan stadens nämnder utvecklas. Genom framgångsrik samverkan kan nämnden förbättra måluppfyllelse, minska kostnader och frigöra ekonomiska och personella resurser. Det är också bra ur ett kvalitets- och utvecklingsperspektiv då det stärker kompetensen och bidrar till att säkra kompetensförsörjningen. Detta blir allt viktigare när arbetskraften minskar och konkurrensen om nyckelkompetens hårdnar.

För att attrahera och behålla medarbetare är det viktigt att staden och nämnden upplevs som en attraktiv arbetsgivare. För att säkra kompetensförsörjningen behöver nämnden därför prioritera ledarskap- och medarbetarskapssatsningar och kompetensutveckling. Ett meningsfullt arbetsinnehåll, kontinuerligt lärande, ett gott arbetsklimat, delaktighet, moderna arbetssätt, konkurrenskraftig lön och möjlighet att distansarbeta är viktiga faktorer för att uppnå målet om att vara en attraktiv arbetsgivare.

Konkurrensutsättning

Uppföljning av genomförda upphandlingar

Verksamhetsområde / Avtal	Uppföljning
IT-stödsystem	Under perioden har avtalet med Prosona för ärendehanteringssystemet Castor förlängts med två år till 2024.

Inga avtal med ett avtalsvärde över beloppsgränsen i nämndens delegationsordning har upphandlats under perioden.

Avtalsuppföljning

Nämnden har identifierat vilket uppföljningsbehov som finns och planerat avtalsuppföljningen utifrån stadens anvisningar. Byggnadsnämndens relativt små avtal har ett mindre behov av uppföljning jämfört andra avtal i staden. Samtliga avtal har följts upp genom leverans- och fakturakontroll. Avtal med speciellt viktiga leverantörer och tekniska konsulter har följts upp kontinuerligt genom avstämningsmöten med aktuell leverantör samt genom kontroll av fakturerade belopp. Inga avvikelser har uppkommit.



Intern kontroll

Nämnden har inom ramen för verksamhetsplanerings- och budgetarbetet analyserat och identifierat behovet av internkontroll. Detta har sedan beslutats i nämndens internkontrollplan. Byggnadsnämnden har genom en risk- och väsentlighetsanalys identifierat två kontrollmoment.

Den första risken som har identifierats innebär att vakanser uppstår och att rekryteringar misslyckas så att bemanningen påverkas negativt. Aktiviteter som säkrar bemanning och kompetensutveckling är prioriterade arbetsuppgifter för nämndens chefer. Under perioden har rekryteringsprocessen säkerställts genom gott samarbete med stadens rekryteringsenhet. Samtidigt har förvaltningens introduktionsprogram uppdaterats och ett stadsgemensamt onboarding program har utvecklats. Inom kompetensområden där det är brist eller svårt att attrahera sökande har konsultavtal tecknats.

Den andra risken innebär bristande hantering av förvaltningens it-system. En säker informationshantering med hjälp ändamålsenliga verksamhetssystem är nödvändigt för att bedriva en effektiv verksamhet. Systemförvaltningen säkerställs i samarbete med stadens IT-enhet. Under perioden har samtliga roller inom systemförvaltningsorganisationen bemannats.

Uppföljning av internkontrollplan

Kategori, intern kontroll	Process/Rutin	Kontrollmoment	Resultat av kontrollmoment
Medarbetare	Bemanning	Kontrollera att det finns konsultavtal för nyckelroller. Kontrollera att det finns en långsiktig kompetensförsörjningsplan.	 Ingen eller försumbar avvikelse Konsultavtal är tecknade för nyckelroller. Bemanning och kompetensutveckling ingår i verksamhetsplaneringen.
Verksamhet sprocesser	Förvalta IT-system	Kontrollera att alla roller i systemförvaltningsorganisationen är bemannade	 Ingen eller försumbar avvikelse Samtliga roller är bemannade.