



SOLNA STAD

Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

Solna kulturskola

Solna kulturskola erbjuder barn och ungdomar konstnärliga upplevelser och utbildning i bild, dans, musik och teater. Skolan arbetar för hög kvalitet, konstnärlig och genremässig bredd för alla åldrar och intressen.

Verksamheten utgår ifrån en värdegrund där varje barn ska kunna uppleva, ”jag kan, jag har kul, jag är viktig och jag är delaktig”. Skolan har tre huvudindelningar; ämneskurser, skolsamverkan samt programverksamhet.

Vi lovar att

- Ditt barn erbjuds ett konstnärligt och brett kursutbud att välja bland.
- Ditt barn möter högskoleutbildade och erfarna pedagoger som ger varje elev en personlig coachning.
- Ditt barn får möjlighet till personlig utveckling och kunskap inom sitt valda ämne oavsett kursnivå.
- Ditt barn erbjuds möjlighet att medverka i minst en föreställning, konsert eller utställning per termin.
- Du kan anmäla ditt barn 24 timmar om dygnet via solna.se/kulturskolan.
- Du får återkoppling på din ansökan inom tre veckor via e-post, som innehåller antagningsbesked eller upplysning om aktuell köplats.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av kultur- och fritidsnämnden 2011-04-26 och gäller från och med 2011-05-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats solna.se finns alltid aktuell version.

Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på solna.se/synpunkt.