



SOLNA STAD

# Kvalitetsdeklaration

Våra löften till dig som medborgare/brukare hjälper dig att bedöma kvaliteten på våra tjänster. Du ska veta vilka krav du kan ställa och vad du kan förvänta dig av stadens tjänster oavsett utförare.

## Samverkan kring demensvård

Personer med demenssjukdom och som har hjälp och stöd i sin vardag av dagverksamhet och/eller hemtjänst kan få hjälp i kontakten med primärvård och geriatrik.

### Vi lovar att

- Uppmärksamma symtom och tecken på demenssjukdom. Vid en eventuell utredning samverkar vi med dig och din husläkare.
- Ge omvårdnad och trygghet utifrån dina individuella möjligheter och behov.
- Regelbundet och individuellt följa upp att dina behov av omvårdnad och stöd är tillgodosedda.
- Uppmärksamma dina anhörigas behov av stöd och vid behov förmedla kontakt med stadens anhörigstöd.

Denna kvalitetsdeklaration är fastställd av omvårdnadsnämnden 2014-03-11 och gäller från och med 2014-04-01. En kvalitetsdeklaration kan behöva omprövas och ändras. På stadens webbplats [solna.se](http://solna.se) finns alltid aktuell version.

### Hjälp oss att bli bättre

Vi vill gärna ta del av dina synpunkter och hur du tycker vi lyckas uppnå det vi lovar i vår kvalitetsdeklaration. Det ger oss möjlighet att förbättra verksamheten. Kontakta i första hand den verksamhet som din synpunkt rör. Du kan också lämna synpunkter via Solna stads synpunktshantering på [solna.se/synpunkt](http://solna.se/synpunkt).