



SOLNA STAD

# Solna stad Brukarundersökning 2018

Maj 2018

**Bergshamraskolan, Föräldrar till elever årskurs 5**

20 svar, 80 %

# Om undersökningen

## Bakgrund

Solna stad genomför regelbundet en brukarundersökning i förskola och grundskola. Syftet är att underlag till kvalitetsutvecklingen av verksamheten.

Undersökningen har genomförts av Intermetra Business & Market Research AB.

## Metod

Undersökningen genomfördes med enkäter som innehöll 20–29 påståenden som föräldrar respektive elever fick ta ställning till. En skala i fyra steg användes där "Instämmer helt" var det ena ytteralternativet och "Instämmer inte alls" var det andra. Det gick även att svara vet ej. Dessa frågor kompletterades för föräldraenkäten för förskolor med tre NKI-frågor på en tiogradig skala.

Eleverna svarade på enkäten digitalt i skolan, medan föräldrarna fick enkäten via e-post.

Enkäten för föräldrar till elever i årskurs 5 kunde besvaras mellan den 10 april och den 7 maj 2018.

## Läsanvisningar för resultatdiagrammen

Diagrammen visar svarsfördelningen dvs. hur stor andel (%) som valt respektive svarsalternativ för varje påstående.

Varje påstående har två uppsättningar staplar: genomsnittet för hela kommunen 2018, samt årets resultat för den enskilda skolan.

Andelen som instämmer dvs. svarat "Stämmer helt och hållet" eller "Stämmer ganska bra" samt andelen som svarat "Vet inte" på frågan finns till höger om diagrammet.

Frågorna som är basen för Nöjd kund-index visas som ett medelvärde mellan 0 och 100.

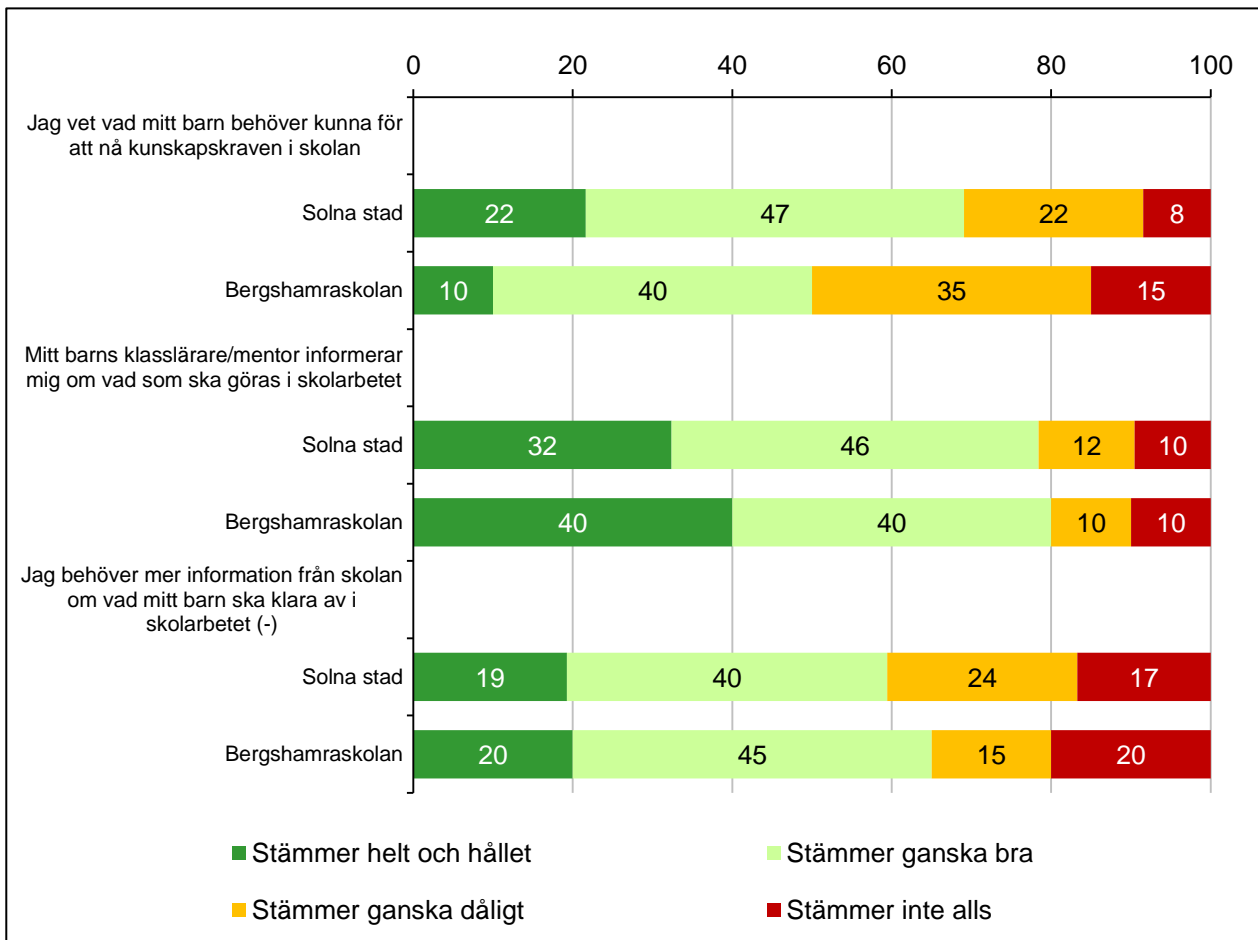
Sist i rapporten finns ett spindeldiagram som visar genomsnittlig andel som instämmer i frågorna i respektive målområde, samt ett NKI-värde för förskolor.



# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Veta vad som krävs



Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
69	2
50	0
78	0
80	0
Andel stämmer <u>inte</u> (%)	Andel vet ej (%)
41	1
35	0

**OBS! Omvänd skala.**  
Hög andel stämmer inte = positivt

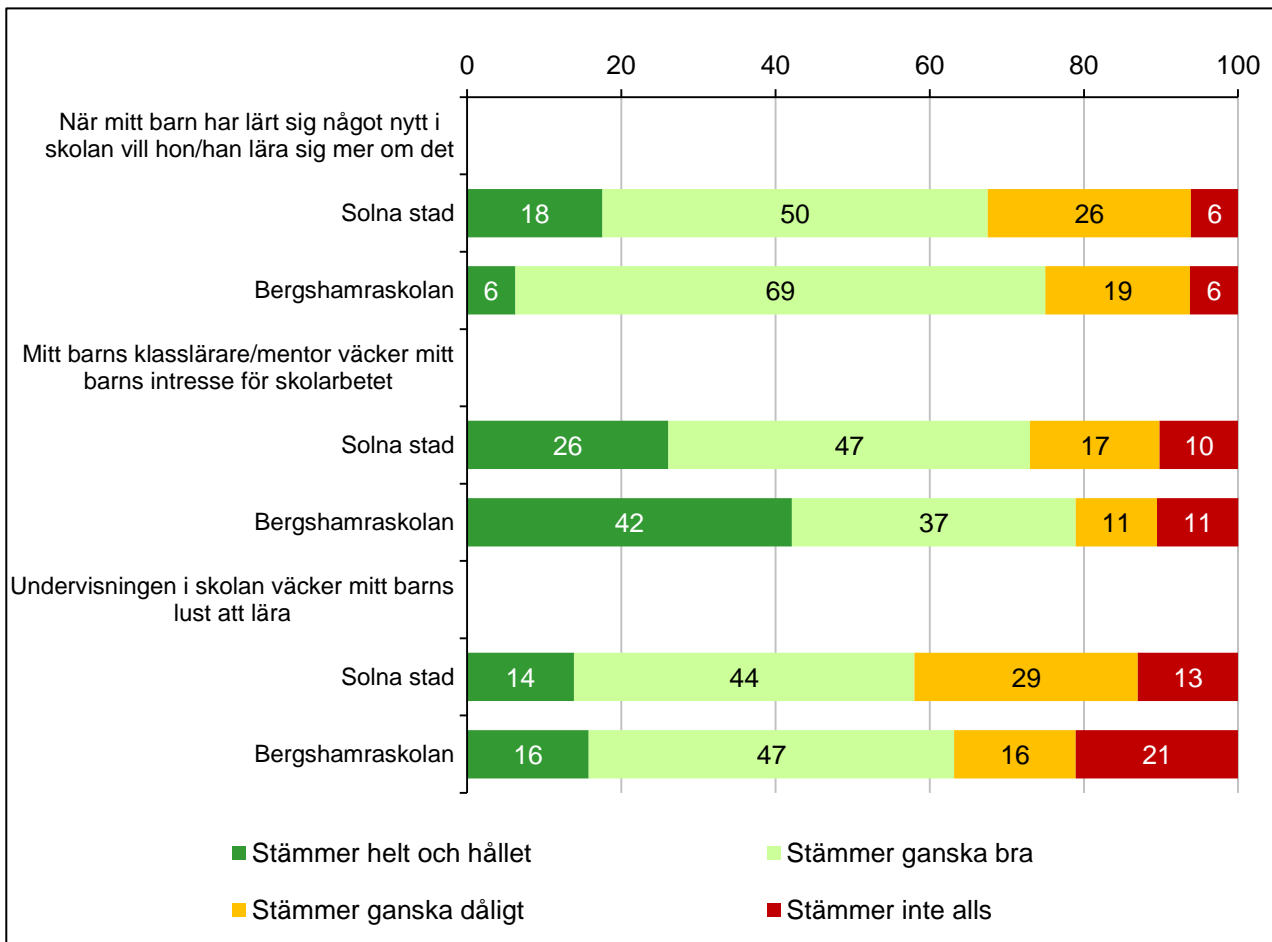


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Stimulans



Andel instämmer (%)

Andel vet ej (%)

68

5

75

20

73

6

79

5

58

4

63

5

■ Stämmer helt och hållet

■ Stämmer ganska bra

■ Stämmer ganska dåligt

■ Stämmer inte alls

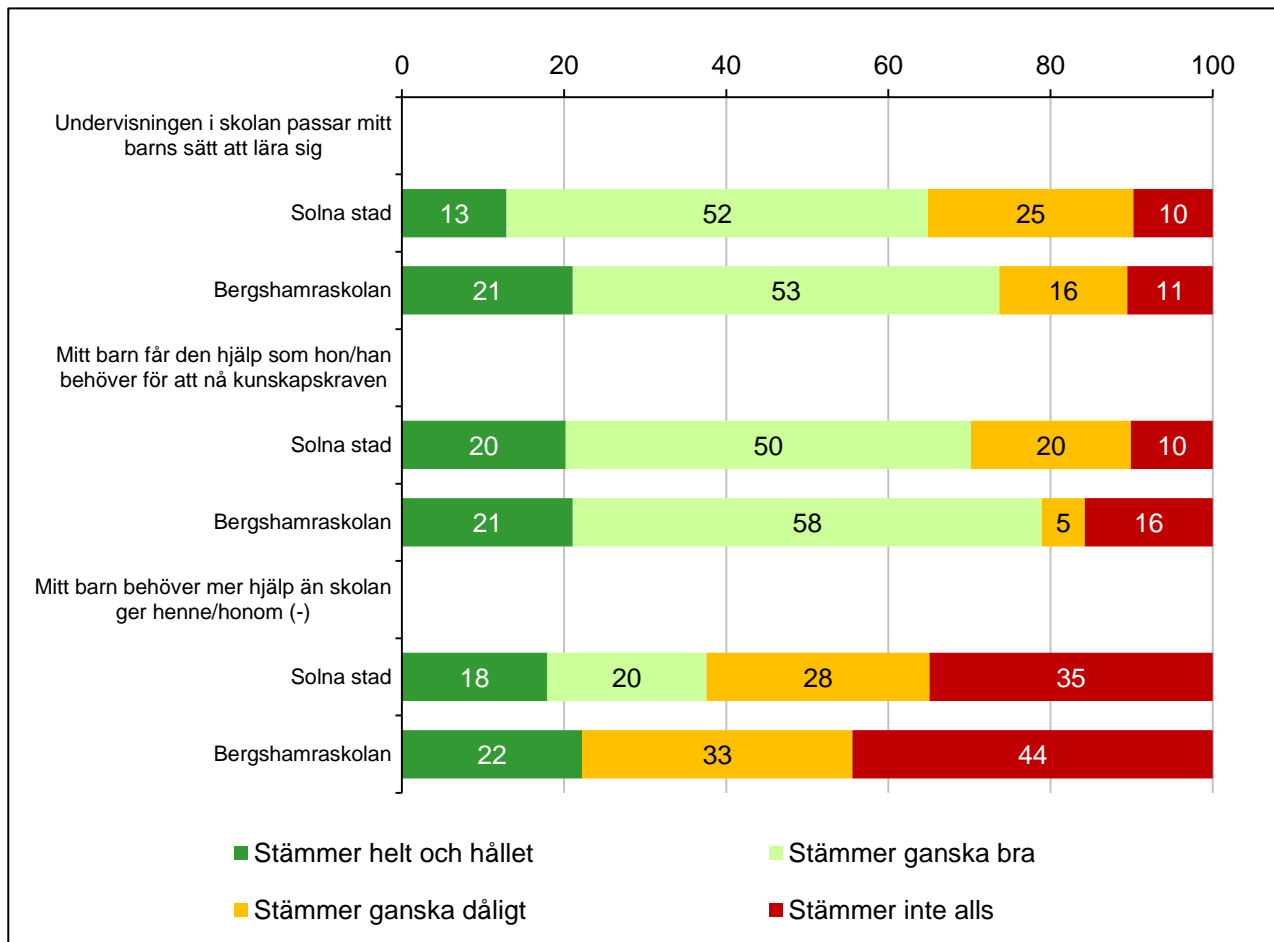


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Anpassning efter elevens behov



Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
65	7
74	5
70	5
79	5
Andel stämmer <u>inte</u> (%)	Andel vet ej (%)
62	5
78	10

OBS! Omvänd skala.  
Hög andel stämmer  
inte = positivt



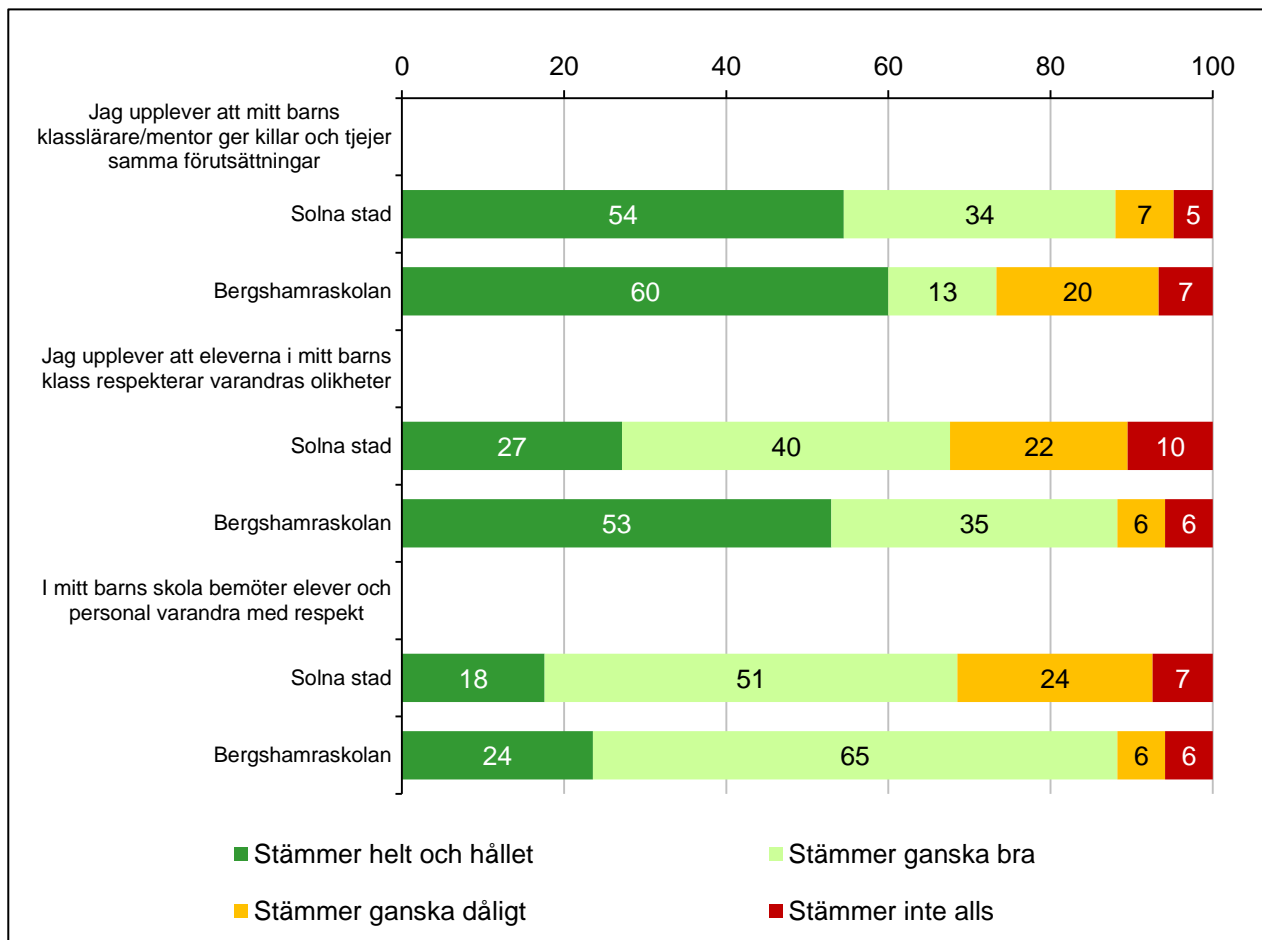
SOLNA STAD



# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Grundläggande värden på skolan



Andel instämmer (%)

Andel vet ej (%)

88

31

73

25

68

13

88

15

69

10

88

15

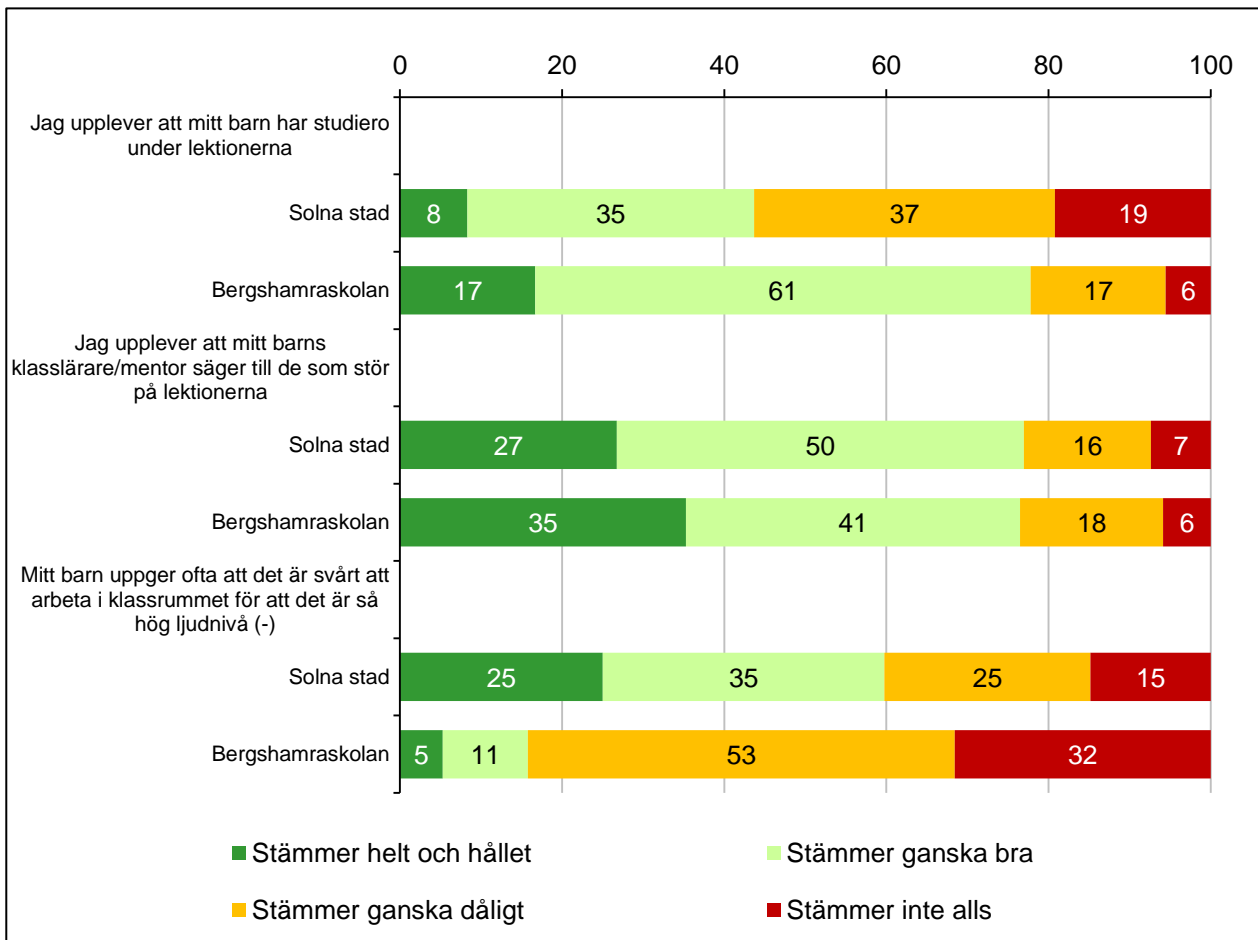


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Studiero



Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
44	5
78	10
77	10
76	15
Andel stämmer <u>inte</u> (%)	Andel vet ej (%)
40	2
84	5

OBS! Omvänd skala.  
Hög andel stämmer  
inte = positivt

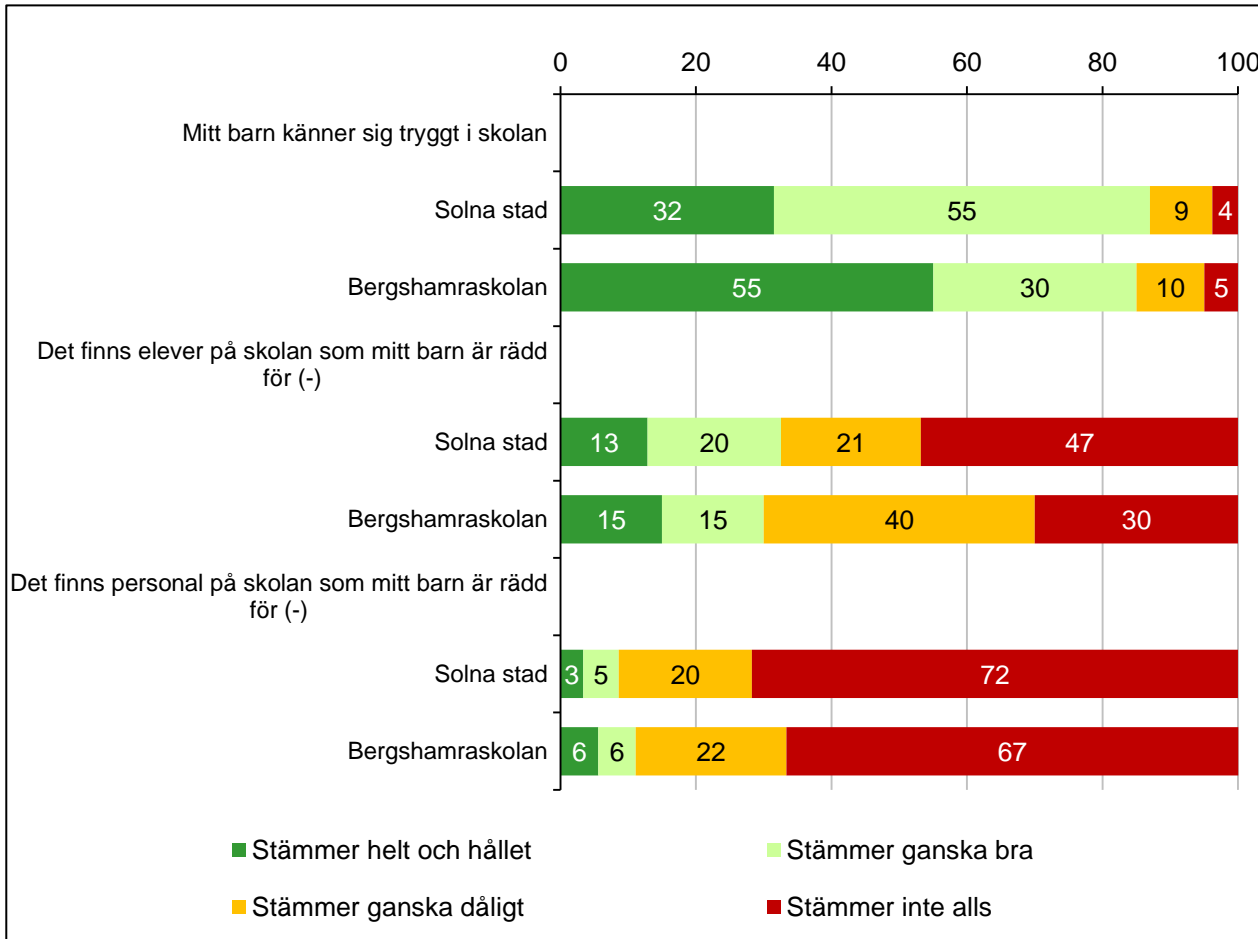


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Trygghet



	Andel instämmer (%)	Andel vet ej (%)
Mitt barn känner sig tryggt i skolan	87	1
Bergshamraskolan	85	0
Det finns elever på skolan som mitt barn är rädd för (-)	Andel stämmer <u>inte</u> (%)	Andel vet ej (%)
Solna stad	67	10
Bergshamraskolan	70	0
Det finns personal på skolan som mitt barn är rädd för (-)		
Solna stad	91	13
Bergshamraskolan	89	10

**OBS! Omvänd skala.**  
Hög andel stämmer inte = positivt



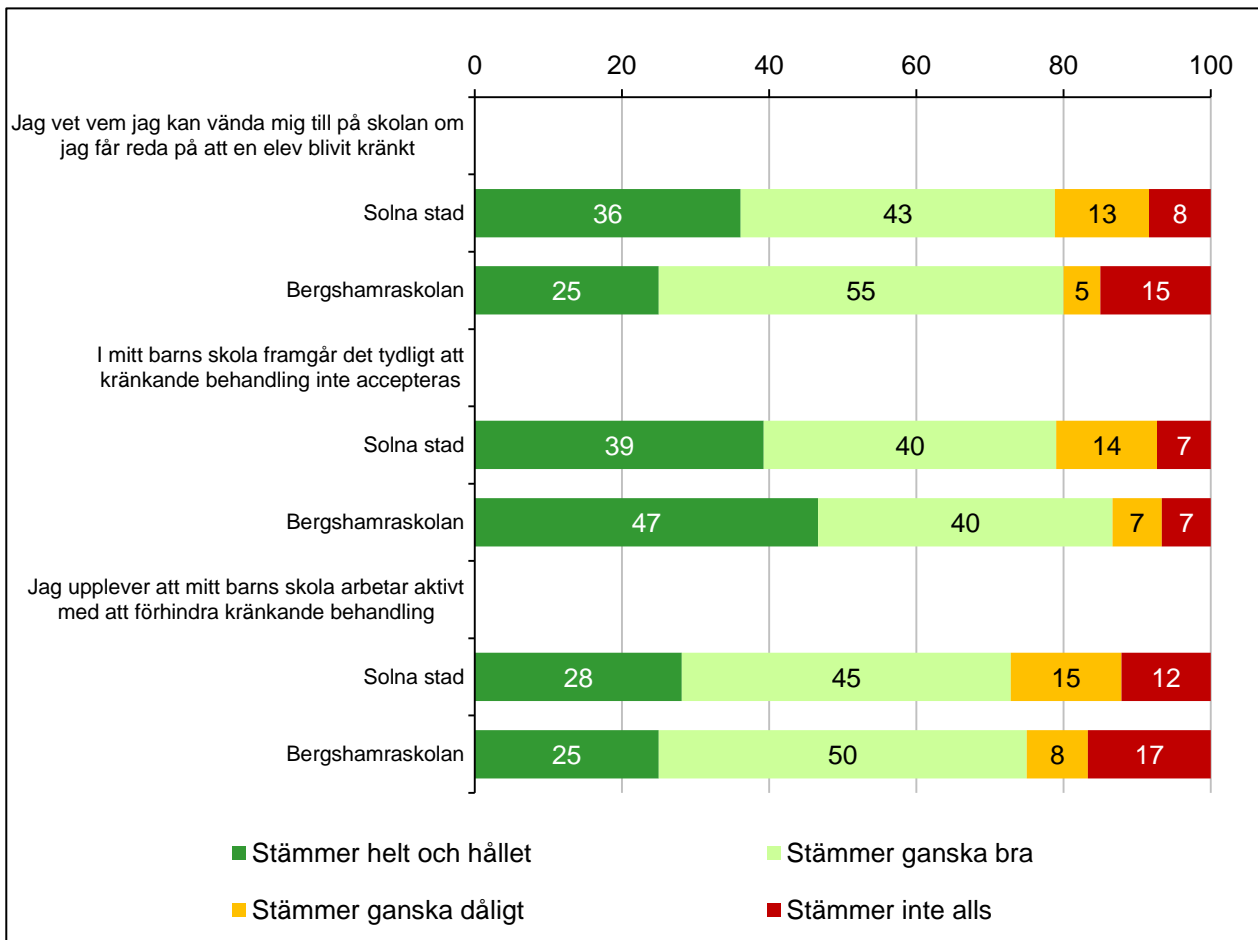
SOLNA STAD



# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Förhindra kränkningar



Andel instämmer (%)

Andel vet ej (%)

79 6

80 0

79 9

87 25

73 15

75 40

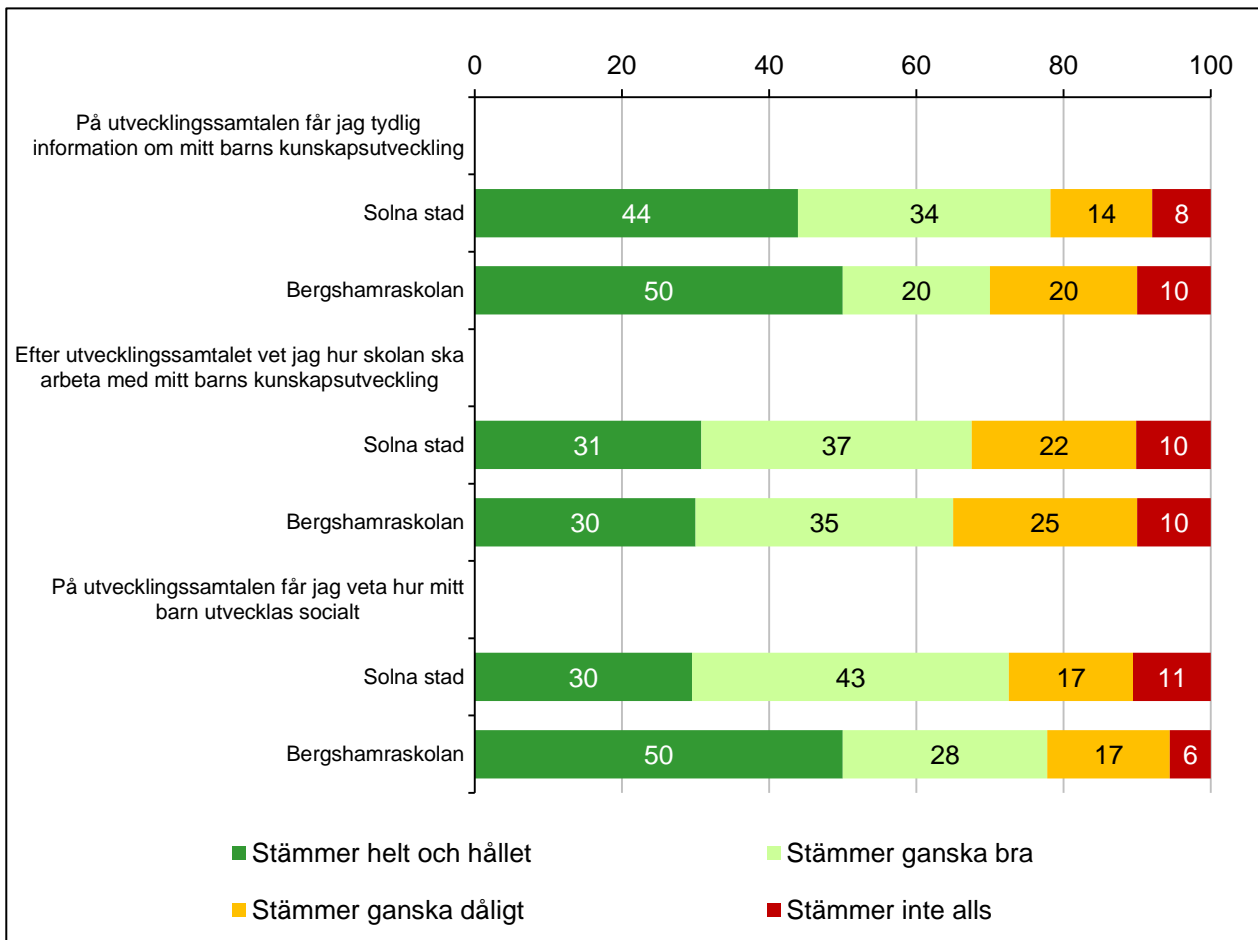


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Elevens utveckling



Andel instämmer (%)

Andel vet ej (%)

78

1

70

0

68

2

65

0

73

2

78

10

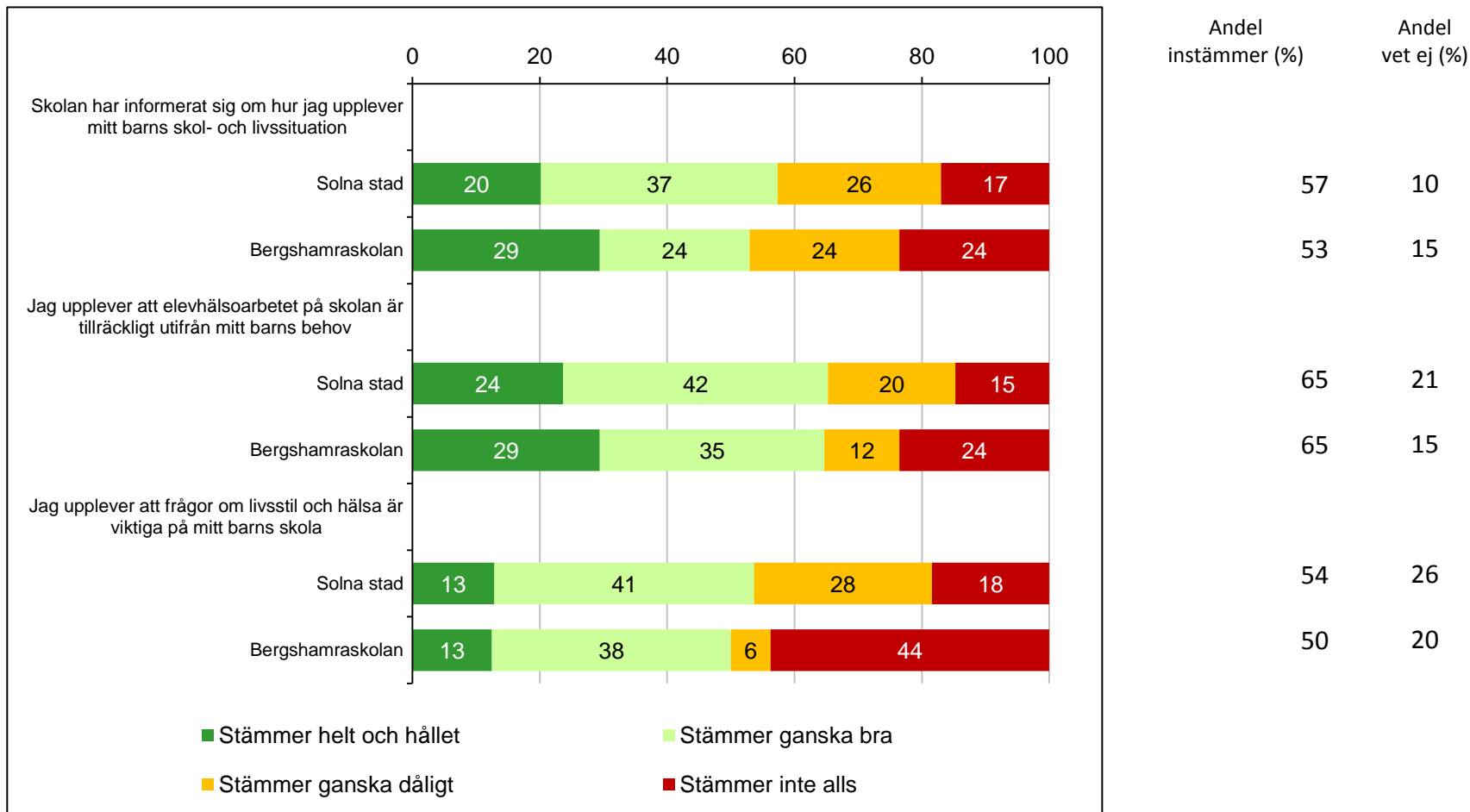


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Elevhälsa

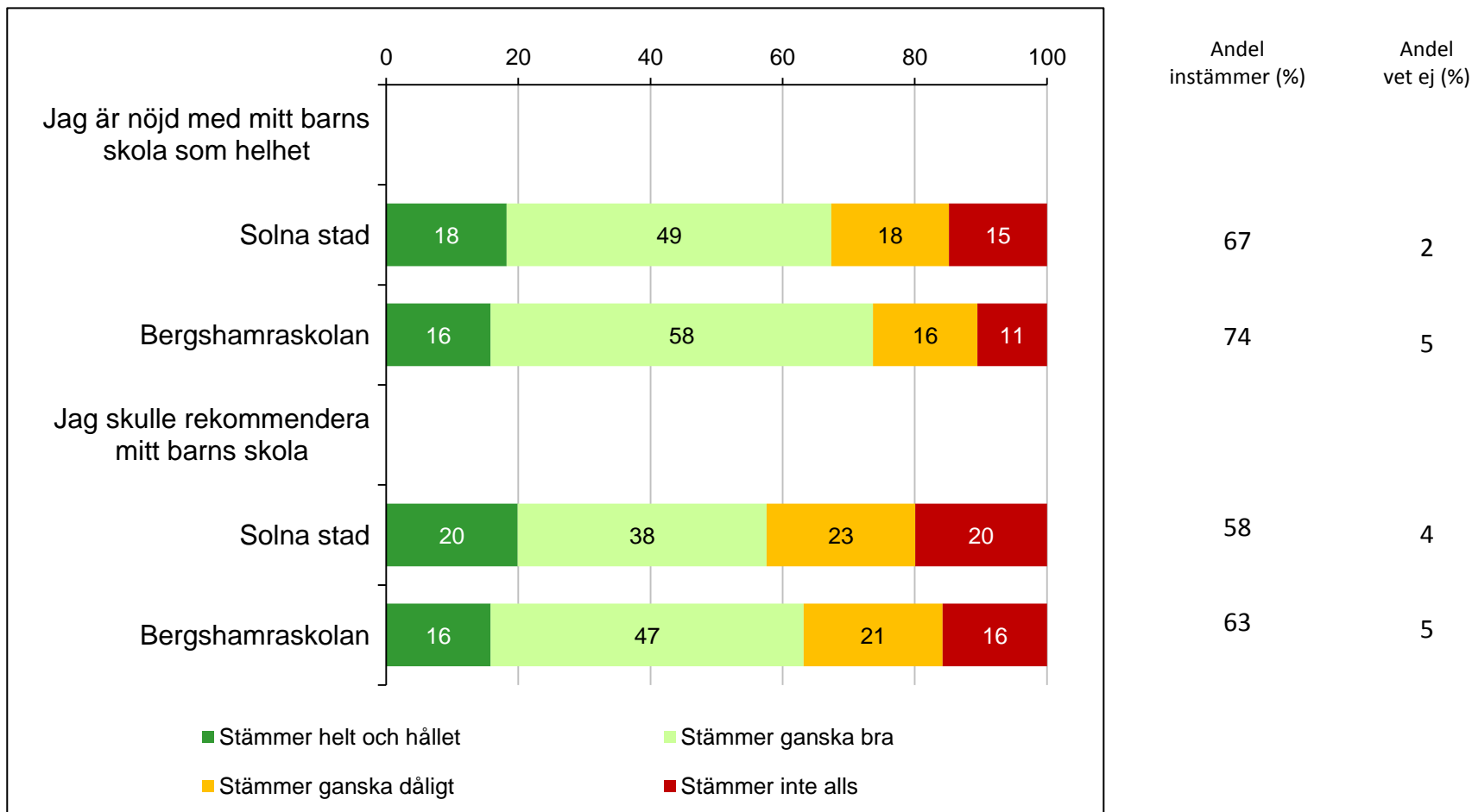


SOLNA STAD

# Bergshamraskolan

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Nöjdhet

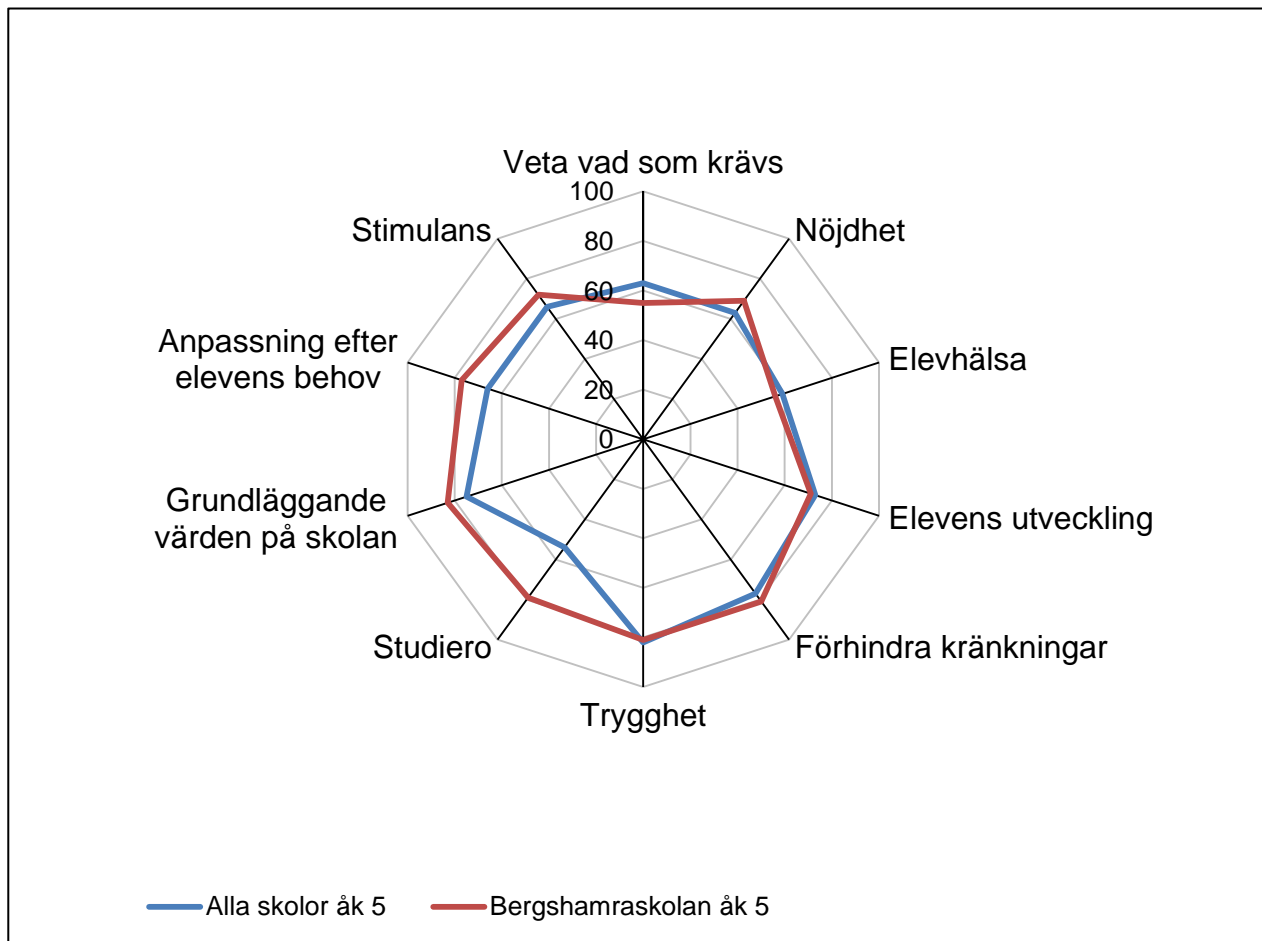


SOLNA STAD

# Målområdessammanställning

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Diagrammet visar den genomsnittliga andelen som instämmer på frågorna inom respektive målområde



# Elevens kön

Föräldrar åk 5 (20 svar, 80 %)

Eleven är pojke/flicka/annan

