

Omvårdnad och stöd

Vårdcentral

Kallelser och uteblivna besök

- Informera patienten om att anhörig bör följa med alternativt kontakta anhörig eller hemtjänsten.
- Följ upp uteblivna besök.

Nutritionsutredning

Kolla i 'Take care om dietist är inkopplad. Om dietist är inkopplad – kontakta dietisten

Nutritionsbehandling

Nutritionsprodukter

- Hjälp, vid behov, patienten att sätta in beställningsblanketter för nutritionsprodukter i hemtjänstparmen
- Undersköterskor ska vid behov vara patienter behjälpliga med att fylla i beställningssedel för nutritionsprodukter

Samverkan

Konsultation/remiss

- Remittera vid behov till dietist på primärvårdsrehab (se dokument remissorsak till dietist)
- Konsultera/remittera vid behov till arbetsterapeut/fysioterapeut på primärvårdsrehab
- Konsultera/remittera vid behov till logoped

Överrapportering

- Hänvisa/överrapportera patient till distriktsläkare för vidare utredning, när ofrivilliga viktnedgång misstänks bero på underliggande sjukdom/orsak
- Hänvisa/överrapportera till distriktsläkare, när patienten har tugg- och sväljsvårigheter som inte kan åtgärdas

- Överrapportera till avdelningen för myndighetsutövning med blanketten Överrapportering till biståndshandläggare när en patient vill ansöka om hjälp/mer hjälp från kommunen för att förebygga/åtgärda nutritionsproblem
- Överrapportera planerade och vidtagna nutritionsåtgärder till hemtjänstutföraren med blanketten Individuell kost- och måltidsplan när en patient har hemtjänst. Sätt in den ifyllda blanketten i kundpärm. Kontakta hemtjänstens samordnare/gruppchef och meddela att blanketten satts in i kundpärm
- Överrapportera till växelvården med blanketten Överrapportering till växelvård när en patient har växelvård

Behov/utökat behov av stöd

Kontakta biståndshandläggaren i de fall patienten anses ha behov av stöd/utökat stöd från kommunen. Detta är endast aktuellt då patienten själv eller anhöriga inte kan kontakta handläggaren. När kontakten tas ska handläggaren ges information om patientens problem att klara vardagen. Biståndshandläggaren tar ställning till om en utredning ska inledas.

Behov av insatser från flera verksamheter

- Gör gemensamma hembesök med representanter från andra vård- och/eller omsorgsgivare. Gemensamma hembesök kan vara aktuellt då personen själv eller anhöriga inte kan ta emot information/instruktion.
- Vid behov av samordning av insatser från flera verksamheter, kalla till Samordnad individuell plan, SIP

Information

Social samvaro/aktiviteter

Informera om stadens seniorträffar till personer som kan ha glädje av att besöka dessa verksamheter www.solna.se/seniortraff

Ekonomi

Informera patienten, när han/hon har ekonomiska problem, om att kontakt kan tas med Socialförvaltningen för ansökan om socialbidrag.

Anhörigstöd

- Informera anhörig som kan behöva stöd om Solna stads anhörigstöd. Erbjud att förmedla anhörigas nummer till anhörigkonsulent för personlig kontakt.
- Informera anhöriga om verksamheten på stadens seniorträffar www.solna.se/seniortraff